

Договор № _____

Поставки, подключения, адаптации и сопровождения экземпляров Систем КонсультантПлюс

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

_____ — Региональный Информационный Центр (официальный Дистрибьютор) Общероссийской Сети Распространения Правовой Информации КонсультантПлюс, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ФОНД РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя генерального директора Водопьяновой Елены Александровны, действующей на основании доверенности № 1-Д/2021 от 11.01.2021, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).

1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.

1.3. Порядок использования Системы - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.

1.4. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.

1.5. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы), после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются Спецификациями к Договору, а также отдельными Соглашениями Сторон.

1.6. КЦ КонсультантПлюс - организация, на основании договора с которой Дистрибьютор осуществляет поставку, и оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем.

1.7. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).

1.8. Число одновременных доступов (далее - число ОД) - параметр Системы, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Общее количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к комплекту Систем, не может превышать число ОД той Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Стороны принимают на себя исполнение следующих обязательств:

2.1.1. Исполнитель обязуется передавать (поставить) Заказчику экземпляры Систем и адаптировать (устанавливать, регистрировать, тестировать, формировать в комплекты и вносить другие изменения, необходимые для работоспособности на оборудовании Заказчика), а Заказчик обязуется принять и оплатить экземпляры Систем.

2.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика в течение срока действия настоящего Договора в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора, а Заказчик оплачивать указанные услуги. Порядок использования, а также адаптации и сопровождения экземпляров Систем определяется Спецификациями к настоящему Договору.

2.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику иные платные услуги, предусмотренные Спецификациями.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат и т.д.) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.

3.2. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи и т.п.), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.

3.3. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРА СИСТЕМЫ

4.1. Порядок использования экземпляра Системы определяется Техническим заданием/Спецификацией.

4.2. Если Спецификацией предусмотрена учетная запись, Заказчик вправе передавать реквизиты учетной записи только своим Уникальным пользователям в соответствии с условиями Спецификации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию об Уникальных пользователях, которым была передана учетная запись. Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность учетной записи.

4.3. Заказчик не вправе предоставлять возможность использования Системы(м) лицам и/или способами, не предусмотренными в п. 4.2 настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе в любое время заблокировать учетную запись путем смены ее реквизитов.

4.5. Заказчик обязан заблокировать учетную запись в следующих случаях:

4.5.1. В случае прекращения трудовых отношений с Уникальным пользователем, получившим учетную запись, - в течение одного рабочего дня с момента прекращения трудовых отношений;

4.5.2. В случае действительного или потенциального нарушения конфиденциальности реквизитов учетной записи - незамедлительно при получении соответствующей информации.

4.6. Заказчик не вправе передавать экземпляр Системы третьему лицу, если иное не предусмотрено Спецификацией.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ

5.1. Оказание услуг предусматривает:

5.1.1. Адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

5.1.2. Сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

5.1.2.1. Передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

5.1.2.2. Техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

5.1.2.3. Подключение к дополнительной информации, состав которой определяется Исполнителем;

5.1.2.4. Мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

5.1.2.5. Консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

5.1.2.6. Предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;

5.1.2.7. Предоставление другой информации и материалов;

5.1.2.8. Предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в случае необходимости, по согласованию с Заказчиком.

5.2. Оказание Заказчику текущих услуг с использованием экземпляров Систем осуществляется без выбора документов.

6. СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ И УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость поставки, оказания услуг и порядок расчетов определяется Техническим заданием/Спецификацией (Приложением № 1 к Договору).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Договора или Спецификаций, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в частях качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. Исполнитель обязан направить ответ на претензию в адрес Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения от Заказчика. В случае признания Претензии обоснованной, Исполнитель обязан устранить недостатки в срок, не превышающий 5 (пять) календарных дней. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере 55 000,00 (Пятьдесят пять тысяч рублей 00 копеек) путем направления в адрес Исполнителя дополнительной Претензии и/или досрочного внесудебного отказа от настоящего Договора.

Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии письменно ответить на нее. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в течение 10 календарных дней перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф).

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.

8.4. При нарушении Заказчиком условий оплаты Исполнитель имеет право прекратить исполнение любых обязательств перед Заказчиком, в т.ч. заблокировать использование Заказчиком любых сервисов или в одностороннем порядке досрочно прекратить договорные отношения, предварительно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней.

8.5. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях:

8.5.1. Нарушения Заказчиком условий, которые согласно Спецификации позволяют Исполнителю отказаться от Договора, а также п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5 - 4.6 настоящего Договора. Любое из указанных нарушений признается грубым нарушением исключительного права на Систему как объект интеллектуальной собственности и является основанием для применения предусмотренных действующим законодательством мер защиты интеллектуальных прав;

8.5.2. Внесения Заказчиком изменений в средства программной защиты Системы, приводящих к ее декомпилированию или модификации;

8.5.3. Изготовления, воспроизведения, распространения (любым способом) Заказчиком контрафактных экземпляров Систем.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), а также в иных согласованных Сторонами случаях.

8.7. Исполнитель согласовывает с Заказчиком удобное время доставки информации, а Заказчик обязуется обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя; выделить со своей стороны ответственного сотрудника для приема информации от Исполнителя; обеспечить наличие на компьютере обновляемого антивирусного пакета в целях исключения спорных вопросов защиты программного обеспечения. В случае невыполнения указанных условий Заказчиком, обязанности Исполнителя по оказанию услуг считаются исполненными и подлежат оплате в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

8.8. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Возможность использования Систем считается предоставленной Исполнителем вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем согласно п. 2.1. настоящего Договора, до истечения срока действия Договора. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о таком отказе не менее чем за 30 (тридцать) дней с указанием причин.

9.2. Оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика, отмененное Заказчиком в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, может быть продолжено Исполнителем после оплаты Заказчиком стоимости возобновления сопровождения по Прейскуранту Исполнителя.

9.3. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Уникальными пользователями положений п.п. 3.1 - 3.3, 4.2, 4.3, 4.5, 4.6 настоящего Договора.

9.4. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное

предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе передать все права и обязанности по настоящему Договору другому официальному Дистрибьютору Сети КонсультантПлюс с уведомлением Заказчика за 10 (десять) дней до момента передачи.

9.6. Экземпляры Систем передаются, адаптируются и сопровождаются Исполнителем в виде «как есть» с параметрами, определяемыми разработчиком, и не подлежат изменению по желанию Заказчика, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы и т.д.), имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.

9.7. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами — полные календарные месяцы.

9.8. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.

9.9. Исполнитель может исполнять свои обязательства по настоящему Договору с привлечением третьих лиц.

9.10. Исполнитель может получать служебные файлы и информацию с компьютера Заказчика, необходимые для надлежащего исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.11. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.

9.12. В целях оперативного взаимодействия по вопросам оказания услуг и финансовых расчётов Исполнитель и Заказчик взаимно обязаны:

- сообщить друг другу Ф.И.О. и телефоны для связи лиц, ответственных за эти вопросы с каждой стороны, в том числе главного бухгалтера и руководителя предприятия (его заместителя);
- своевременно сообщать обо всех изменениях по этим данным, а также об изменении названия, почтового адреса, банковских реквизитов друг друга, а также изменении местонахождения сопровождаемых Исполнителем экземпляров Систем Заказчика (места совершения оказания услуг в соответствии со Спецификациями).

9.13. Заказчик обязан обеспечить правомерность использования Исполнителем персональных данных физических лиц, которые Заказчик передает Исполнителю по настоящему Договору.

9.14. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.

9.15. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

9.16. Оказание услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика и иных услуг, предусмотренных Спецификациями, производится сотрудниками Исполнителя, обладающими специальными знаниями, опытом, навыками и квалификацией.

9.17. Исполнитель обеспечивает качество оказания услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем Заказчика и иных услуг, предусмотренных Спецификациями в соответствии технической документацией Разработчика Систем и внутренними регламентами обеспечения качества.

9.18. Технические требования к аппаратному оборудованию Заказчика, необходимые для оказания услуг:

Характеристика аппаратной и программной конфигурации	Рекомендуемые технические требования
Операционная система	Windows 7/8/10 и выше; Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше
Офисные приложения	Microsoft Office 2003 и выше
Процессор	Производительные многоядерные процессоры современной архитектуры с тактовой частотой не менее 2,8 ГГц
Размер ОЗУ	4 Гб и выше
Файловая система	NTFS или другая, работающая под Windows и поддерживающая работу с файлами размером более 4 Гб

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение будет являться следствием наводнения, землетрясения, военных действий или иных обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. При подписании документов, связанных с настоящим Договором, возможно факсимильное воспроизведение подписи.

10.3. Договор и все приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, составлены в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.4. Настоящий Договор, все приложения, дополнения и изменения к нему действительны лишь при условии, если они составлены в форме электронного документа, подписаны электронной цифровой подписью уполномоченных лиц Сторон и/или совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями и скреплены печатями Сторон.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Заказчик: Некоммерческая организация «Фонд развития городов» Юридический адрес: 123242, г.Москва, Новинский бульвар, дом 31, эт/пом/ком 8/1/28 Фактический адрес: 123242, г.Москва, Новинский бульвар, дом 31, офис 8-15А р/с 40703810600480001264 в АО «Банк ДОМ.РФ» к/с 30101810345250000266, БИК 044525266 ИНН 7701168050; КПП 770301001 ОКПО 38251101 Телефон: +7(495) 114-54-06</p>	<p>Исполнитель:</p>
<p>Заместитель генерального директора</p> <p>_____</p>	<p>Генеральный директор</p> <p>_____</p>

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ/СПЕЦИФИКАЦИЯ
на поставку, подключение, установку, адаптацию, сопровождение адаптированных
Исполнителем экземпляров Систем КонсультантПлюс

1. Сроки (периоды) оказания услуг: 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора Место оказания услуг и использования Систем: 123242, г. Москва, Новинский б-р, дом 31, офис 8-15А.

2. Объем оказываемых услуг:

Перечень поставляемых экземпляров Систем и экземпляров Систем, в отношении которых оказываются услуги по подключению:

Название экземпляра Системы	Количество УЗ
СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф	1
СС КонсультантПлюс: Строительство	
СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство	
СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный	1
СПС Консультант Юрист смарт-комплект Оптимальный	1

Экземпляры Систем - типа ОВП.

СПС - Справочная Правовая Система КонсультантПлюс.

СС - Справочная Система КонсультантПлюс.

Оказание услуг по подключению и адаптации Систем КонсультантПлюс, экземпляры которых сопровождаются Исполнителем, предусматривает в том числе, адаптацию и сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика.

3. Стоимость и порядок приемки и оплаты:

Стоимость передачи (поставки) экземпляров Систем, указанных в п. 3 настоящей Спецификации, составит _____ руб. (_____) с учётом НДС.

Стоимость услуги по подключению к экземплярам Систем, указанных в п. 3 настоящей Спецификации, а также услуг по адаптации и сопровождению соответствующих адаптированных экземпляров Систем на период 12 месяцев в совокупности составляет _____ руб. (_____) с учётом НДС.

Общая цена Договора составляет _____ руб. (_____) с учётом НДС. Цена Договора является твердой и изменению не подлежит.

Заказчик обязуется оплатить Исполнителю общую цену Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора. Передача (поставка) экземпляра Системы Заказчику, подключение к Системе производится, ее адаптация и сопровождение начинает осуществляться в течение 5 (пяти) календарных дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

По факту передачи (поставки) экземпляра Системы Исполнитель предоставляет Заказчику товарную накладную/УПД.

В момент подключения Исполнитель предоставляет Заказчику Акт о подключении к Системе (далее – Акт). Подписанный уполномоченным лицом Заказчика Акт передается Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подключения. Если Заказчик своевременно не передал Исполнителю подписанный Акт или не уведомил о сути претензий, то Стороны считают, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, по стоимости, указанной в Акте.

Обязательство Исполнителя по подключению к Системе носит разовый характер и полностью выполняется в момент подключения.

По окончании срока действия договора Исполнитель предоставляет Заказчику Итоговый акт по адаптации и сопровождению адаптированных экземпляров Систем (далее – «Итоговый акт»). Подписанный уполномоченным лицом Заказчика Итоговый акт передается Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

4. Термины и определения:

- Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (далее - Система КонсультантПлюс, или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
- Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.
- Порядок использования Систем - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий использования комплекта Систем.
- Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и в экземпляр Системы вносятся определенные изменения (адаптация Системы) после чего становится возможным использование экземпляра Системы. По выбору Заказчика экземпляр Системы может быть зарегистрирован на ЭВМ Заказчика, на ЭВМ Исполнителя, на ЭВМ Разработчика Систем. Особенности регистрации определяются настоящей Спецификацией, а также отдельными соглашениями Сторон.
- Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети КонсультантПлюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).
- УЗ – учетная запись.

5. Характеристики оказываемых услуг:

Услуги по подключению и адаптации Систем, экземпляры которых сопровождаются Исполнителем предусматривают:

- Адаптацию, установку формирование в комплект, регистрацию, тестирование, сопровождение выполнение других настроек, включая адаптацию, сопровождение специальной копии систем, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика.
- Технологическую профилактику работоспособности настроек и восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов для организации использования Систем, выполнение других настроек. подключение к дополнительной информации состав которой определяется Исполнителем;
- мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы.
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем;
- обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов Заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов;
- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;
- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра Системы на рабочем месте Заказчика, по телефону и в офисе Исполнителя;
- оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю.

6. Требования к функциональным характеристикам оказываемых услуг:

- Исполнитель обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;
- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении;
- достоверность нормативно-правовой документации в Системе;
- возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;
- использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов";
- наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста;
- полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;
- возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени;
- техническая профилактика;
- замена программных версий;
- консультирование по вопросам работы с Системой;
- информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»).
- постановка фрагмента текста на контроль;
- автоматический переход из документа в синхронную ссылку нормативной базы;
- онлайн чат;
- возможность экспортирования в WORD изменений сравниваемых редакций;
- сохранения текста в формате FB2, EPAB;
- наличие в Системе профилей специалистов:
 - «Бухгалтерия и кадры»;
 - «Юрист»;
 - «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации»;
 - «Специалист по закупкам»;
 - «Кадры»;
 - «Универсальный»;
- каждому профилю специалиста должен соответствовать свой вид главной страницы (набор важнейших нормативных правовых актов, справочной информации, новостные ленты) и особенности поисковой выдачи, адаптированные под профессиональные потребности соответствующих специалистов;
- возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста;
- возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации):
 - тематика;
 - вид документа;
 - принявший орган;
 - дата;
 - номер;
 - дата регистрации документа в Минюсте;
 - номер регистрации документа в Минюсте;
- в поиске по параметрам «Название документа» и «Текст документа» предусмотрена возможность одновременного использования:
 - логических выражений, содержащих скобки;
 - логических операций и условий;

- название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
- текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
- есть возможность включать или отключать словарь синонимов;
- возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах;
- возможность уточнения поискового запроса:
- в построенном списке найденных документов;
- в единой истории запросов;
- в сохраненных папках пользователя;
- подсказки в Быстром поиске;
- возможность постановки на контроль отдельного пункта документа;
- ссылки в Системе должны распределяться по типам юридических взаимосвязей, тип взаимосвязи должен отображаться в явном виде.

7. Требования к качеству услуг:

Исполнитель обязан предоставить Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для включения дополнительных экземпляров в уже установленный комплект, а так же оказания Заказчику услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, полностью совместимо с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (включая установленную на электронном устройстве Заказчика специальную копию Системы КонсультантПлюс и с указанными выше внутренними информационными ресурсами Заказчика.

Исполнитель обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости дополнительно поставляемых экземпляров и оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе специальной копией Системы КонсультантПлюс) и с внутренними информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

8. Требования к программным технологиям:

Исполнитель должен обеспечить:

- Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания Системы;
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

С

Система имеет средства программной защиты, препятствующей декомпилированию или модификации и/или изготовлению, воспроизведению, распространению (любым способом) контрафактных экземпляров Систем. Внесение изменений в средства программной защиты не допускается.

9. Требования к безопасности:

Исполнитель должен обеспечить:

соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10. Порядок оказания услуг:

Все расходы, связанные с обеспечением достаточного трафика для оказания текущих услуг по адаптации и сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет.

В целях осуществления правомерного использования экземпляров Систем Исполнитель получает от Заказчика сведения о персональных данных физических лиц для оказания услуг по настоящей Спецификации. Передача персональных данных осуществляется Заказчиком правомерно в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

11. Порядок использования Систем:

Общая процедура. Исполнитель обязуется подключить Заказчика к Системам, перечисленным в Спецификации, экземпляры которых сопровождаются Исполнителем, путем адаптации, установки, формирования в Комплект, регистрации, тестирования, сопровождения, выполнения других настроек.

Регистрация и адаптация (регистрация и иные действия согласно Спецификации). Для организации сопровождения экземпляры Систем, включая специальные копии, регистрируются и адаптируются на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем. В результате регистрации и адаптации Исполнитель обеспечивает создание и передачу Заказчику 1 (одной) учетной записи (логин и пароль) (далее- УЗ) для использования Комплекта, а также сохраняет реквизиты УЗ в специальной копии Системы, а также регистрирует автоматизированное рабочее место (АРМ) администратора учетных записей пользователей для организации сопровождения Систем, в т.ч. формирует, адаптирует и модифицирует базу данных учетных записей пользователей.

Использование Систем предусматривает комплексное сопровождение и адаптацию:

- Право Заказчика использовать Системы в пределах и способами, определенными настоящей Спецификацией;
- Предоставление Заказчику актуальной информации путем сопровождения и адаптации зарегистрированных экземпляров Систем и в том числе специальной копии Системы на электронном устройстве Заказчика, включая установку, переустановку, формирование в Комплект, настройку, тестирование, технологическую профилактику работоспособности настроек, восстановление их работоспособности, передачу служебных файлов;
- Предоставление Заказчику возможности получения консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;
- С использованием АРМ администратора учетных записей пользователей и базы данных учетных записей пользователей восстановление персональных настроек Заказчика (папок, закладок, документов на контроле, комментариев пользователей в текстах документов);
- Изменение реквизитов УЗ, сохраненных в специальной копии Системы.

Условия и порядок дополнительной перерегистрации (адаптации) на ЭВМ в рамках сопровождения. Исполнитель обеспечивает администрирование специального АРМ администратора учетных записей пользователей и в рамках данного процесса при необходимости проводит

дополнительную регулярную перерегистрацию (адаптацию) экземпляров на ЭВМ Заказчика, ЭВМ Исполнителя, ЭВМ Разработчика Систем.

Период и условия использования Систем. Использование Комплекта возможно только после его подключения в оплаченном периоде согласно акту о подключении. Одновременное использование Комплекта на двух и более ЭВМ (электронных устройствах) невозможно.

Интерфейсные сообщения. Система может содержать информационное сообщение о наименовании и местонахождении правомерного пользователя комплекта Систем. Сообщение может быть показано не чаще одного раза в 24 часа.

Параметры использования Комплекта. Разработчик Систем самостоятельно определяет параметры использования Систем и вправе в одностороннем порядке их изменять. С актуальными параметрами Заказчик вправе ознакомиться в разделе справочной информации о Комплекте в электронном виде.

Конфиденциальность. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность УЗ. Нарушениями конфиденциальности, являющимися грубыми нарушениями прав на объект(ы) интеллектуальной собственности, в частности, являются: передача (разглашение) реквизитов УЗ лицу, которое не является Уникальным пользователем, а также несвоевременная блокировка УЗ при прекращении трудовых отношений с бывшим Уникальным пользователем.

Комплектация. Состав Комплекта в оплаченном периоде его использования изменению не подлежит. Отключение экземпляра любой Системы блокирует использование всего Комплекта.

Использование экземпляров Систем на ЭВМ ЛВС Заказчика возможно только после перенастройки и на основании отдельного соглашения Сторон. Разработчиком могут определяться особенности перенастройки экземпляров Систем и их последующей работы на ЭВМ ЛВС. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

Технический режим. Использование Систем осуществляется без выбора документов. Исполнитель обеспечивает возможность использования комплекта Систем 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании. Использование Комплекта возможно под управлением специальной копии Системы с электронного устройства Заказчика, на котором она установлена.

Прочее. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного трафика для осуществления сопровождения и доставки информации, оплачиваются Заказчиком за свой счет. Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

Заказчик: Некоммерческая организация «Фонд развития городов» Юридический адрес: 123242, г.Москва, Новинский бульвар, дом 31, эт/пом/ком 8/1/28 Фактический адрес: 123242, г.Москва, Новинский бульвар, дом 31, офис 8-15А р/с 40703810600480001264 в АО «Банк ДОМ.РФ» к/с 30101810345250000266, БИК 044525266 ИНН 7701168050; КПП 770301001 ОКПО 38251101 Телефон: +7(495) 114-54-06	Исполнитель:
Заместитель генерального директора _____	Генеральный директор _____